

# Stručne preporuke i standardi za narodne biblioteke 2018 - 2028

Breda Karun  
Gradska biblioteka Kranj

- 
- ▶ Radna grupa, nominirana od Ministarstva kulture
  - ▶ Sastav grupe: predstavnici Nacionalne i narodnih biblioteka, Fakulteta za bibliotekarstvo, udruženja bibliotekara
  - ▶ Nastajanje od 2016-2018
  - ▶ Javna rasprava u stručnoj zajednici – jednoglasna podrška
  - ▶ Kasnije dodani osnovni kvantitativni normativi

# Kako dalje?

---

- ▶ U decembru prezentacije u 10 regionalnih biblioteka za sve bibliotekare
- ▶ U martu 2019: akcioni plan– radionica sa regionalnim bibliotekarima
- ▶ U maju 2019: radionice za izradu akcionog plana u svih 10 regija.
- ▶ Preporuke se izdaju u knjizi.
- ▶ Preporuke su osnova za pripremu Pravilnika o bibliotečkoj delatnosti kao javnoj službi

# Tri pretpostavke

---

1. Nadgrađuje standarde iz 2005. Poštuje se ono što je bilo do sada razradjeno i proširi se onim što nije uspelo zaživeti u praksi.
2. Gradi se na **pro-aktivnoj** narodnoj biblioteci koja univerzalno dogovorenu misiju ostvaruje prema **potrebama lokalne zajednice**.
3. Oblikuje se takve razvojno orijentirane preporuke, koje će narodne biblioteke dovesti do porasta kvalitete usluga i toga da se drugim načinima i metodama **prati uspešnosti** njihovog delovanja.

# Principi izvrsnosti upravljanja biblioteka

---

Upravljanje je proces, koji povezuje odvojena područja u celinu. Četiri funkcije su prepletene medju sobom, teku uspooredno u odnosu jedna na drugu i od vođe zahtevaju stalnu koordinaciju.

- ▶ Planiranje
- ▶ Organizacija
- ▶ Vođenje
- ▶ Nadzor

# Strateško planiranje

---

- ▶ Analiza lokalne zajednice, ne starija od 5 godina
- ▶ Mreža biblioteka na osnovu jednakog dostupa do usluga za sve stanovnike (ogranci, bibliobus , mobilne zbirke, dostava građe na domove). Kriteriji:
  - ▶ Ogranci u naseljima sa najmanje 1500 stanovnika
  - ▶ U gradovima sa najmanje 30.000 stanovnika – odaljenost svih do najbliže biblioteke 1.500 m.
- ▶ Otvorenost biblioteke u terminu koji najviše odgovara većini stanovnika
- ▶ Zgrada i prostori. 1.200m<sup>2</sup> na 10.000 stanovnika
- ▶ Tehnološka oprema.

# Analiza lokalne zajednice

---

1. Profil biblioteke (mreža, prostori, funkcije, zbirka, osoblje, korištenje, partneri, statistički trendovi itd.)
2. Mišljenje korisnika i stanovnika ( predlogi, ankete, istraživanja, fokusne grupe, upitnici itd.)
3. Profil lokalne zajednice (socialni faktori, način života i interesi, formalne i neformalne grupe, organizacije, promene u lokalnoj zajednici)
4. Prioritete lokalne zajednice (strateški nacrti opština...)
5. Pregled vanjskog okruženja. Trendovi na socijalno, kulturnom, tehnološkom, ekonomskom, političkom području, nevladine organizacije.

# Analiza lokalne zajednice

---

Sabrane podatke vodstvo biblioteke proceni prema četiri aspekta:

- ▶ Aktivnosti koje biblioteka izvršava dobro i aktivnosti koje bi mogla poboljšati
- ▶ Karakteristike zajednice, koje biblioteka podržava, i one kojim bi morala obratiti više pažnje
- ▶ Faktori u spoljnom okruženju, koji pomaže biblioteci u realizaciji njene misije i oni koji je sprečavaju
- ▶ Promene u zajednici, koje biblioteka želi iskoristiti i one koje joj predstavljaju barijeru.



# Planiranje bibliotečkih politika

---

- ▶ Upravljanje zbirkama
- ▶ Upravljanje odnosa s članovima i drugim korisnicima usluga
- ▶ Upravljanje znanjem u organizaciji i profesionalni razvoj zaposlenih
- ▶ Upravljanje zagovaranjem (advocacy)
- ▶ Područje obaveštavanja i komuniciranja biblioteke
- ▶ Upravljanje partnerstvom u bibliotečnom sistemu i lokalno/nacionalno

# Organizacija, vođenje, kontrola

---

- ▶ Organizacija: odgovarajuća unutarnja organizacijska struktura biblioteke. Podržava koncept pro aktivne biblioteke i omogućava brzi odaziv na potrebe lokalne zajednice.
- ▶ Vođenje: Delovanje pojedinca koje utiče na stručno delovanje drugog pojedinca. Odnos između vođe i vođenog.
  - ▶ Organizacijska kultura. Sistem bazičnih vrednosti, normi i pravila ponašanja u organizaciji, poslovne etike, odnosa među zaposlenim, odnosa vođa i zaposlenih, odnosa sa korisnicima, odnosa sa poslovnom okolinom i odnosa sa poslovnim partnerima
  - ▶ Autentično vođenje. Slog vođenja, čija namjera jest stvaranje okruženja i prilike za osobnu identifikaciju sa smislom i identitetom organizacije
- ▶ Kontrola.
  - ▶ Praćenje izvedbe nacrta. Otkrivanje odstupanja od zamišljenog, traženje uzroka za odstupe i primanje akcija za ostvarenje nacrta ili promene nacrta. Merenje i evalvacija.

# Uloge biblioteke

---

Ciljna usmjerenost delatnosti biblioteke, koja popisuje šta biblioteka radi ili nudi s namerom zadovoljavanja identificiranih potreba lokalne zajednice. Konkretizacija uloga je strateški nacrt.

- ▶ Razvoj predbralne pismenosti
- ▶ Kultura čitanja i bralna pismenost dece/tinejđera/odraslih
- ▶ Stecanje znanja
- ▶ Informacijsko i kompjutersko opismenjivanje
- ▶ Uključivanje u društvo
- ▶ Zavičajna delatnost
- ▶ Informacijsko središte lokalne zajednice
- ▶ Informiranje o javnim temama i praćenje aktualnog događanja u društvu
- ▶ Promocija povezivanja i sudjelovanja kulture i stvaralaštva u lokalnoj zajednici

# Procena učinka delovanja biblioteke

---

- ▶ Težište procene uspešnosti biblioteke se promeni od određivanja broja korisnika, i broja izvedenih aktivnosti na procenu koristi za pojedinca i zajednicu.
- ▶ Kvantitativne meritve ne pokažu:
  - ▶ Šta se dogodi sa knjigama, koje su posuđene
  - ▶ Što rade korisnici sa znanjem kojeg su pridobili na nekom kursu u biblioteci
  - ▶ Šta rade korisnici, koje ne registramo, na primer čitaju časopise, pregleduju knjige, sretnu se s prijateljima, dođu na neku priredbu ili samo provode vreme u mirnoj atmosferi biblioteke.
  - ▶ Dali se je zbog posete biblioteci života pojedinca ili društva poboljšao

# Promene

---

- ▶ Promena percepcije i osećaja poedinca. Na primer promena percepcije odnosa do jednog predstavnika neke etnične grupe može voditi do promene odnosa do etnične grupe kao celine.
- ▶ Promena u odnosu ili vrednostima.
- ▶ Dobijanje znanja i veština. Znanje znači razumevanje neke ideje, a veština znači praktičnu upotrebu znanja.
- ▶ Promena u ponašanju poedinca, što znači drugačije postupanje u različitim situacijama i van biblioteke.

---

Okrenimo se od sebe ka korisnicima / zajednici

*(from collection to connection)*

