

OSREDNJA KNJIŽNICA KRANJ

Milena Enci, Dani Jurgec, Katarina Peric

**ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV  
IZPOSOJEVALIŠČ OSREDNJE KNJIŽNICE KRANJ**

**Monografske publikacije**

(raziskovalna naloga)

Kranj, 2007

## KAZALO VSEBINE

<b>KAZALO TABEL</b> .....	<b>3</b>
<b>1. UVOD</b> .....	<b>6</b>
<b>2. KRATKA PREDSTAVITEV IZPOSOJEVALIŠČ</b> .....	<b>7</b>
2.1 IZPOSOJEVALIŠČE CERKLJE.....	7
2.2 IZPOSOJEVALIŠČE JEZERSKO .....	7
2.3 IZPOSOJEVALIŠČE NAKLO.....	8
2.4 IZPOSOJEVALIŠČE PREDDVOR .....	8
2.5 IZPOSOJEVALIŠČE STRAŽIŠČE .....	9
2.6 IZPOSOJEVALIŠČE ŠENČUR.....	10
<b>3. RAZISKOVALNA METODA</b> .....	<b>10</b>
3.1 OPREDELITEV PROBLEMA RAZISKAVE .....	10
3.2 NAMEN RAZISKAVE .....	11
3.3 HIPOTEZE IN RAZISKOVALNA VPRAŠANJA .....	11
3.4 METODOLOGIJA .....	12
3.4.1 Opis vzorca .....	12
3.4.2 Opis instrumenta.....	13
3.4.3 Način izvedbe raziskave.....	13
3.4.4 Potek obdelave podatkov .....	14
<b>4. OBDELAVA IN INTERPRETACIJA REZULTATOV</b> .....	<b>14</b>
4.1 IZPOSOJEVALIŠČE CERKLJE.....	14
4.2 IZPOSOJEVALIŠČE JEZERSKO .....	19
4.3 IZPOSOJEVALIŠČE NAKLO .....	23
4.4 IZPOSOJEVALIŠČE PREDDVOR .....	27
4.5 IZPOSOJEVALIŠČE STRAŽIŠČE .....	31
4.6 IZPOSOJEVALIŠČE ŠENČUR.....	36
<b>5. PRIMERJAVA ODGOVOROV PO IZPOSOJEVALIŠČIH V ODSOTKIH</b> ....	<b>41</b>
<b>6. SKLEPNE UGOTOVITVE</b> .....	<b>47</b>
<b>7. VIRI IN LITERATURA</b> .....	<b>49</b>
<b>8. PRILOGA</b> .....	<b>50</b>

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Cerklje .....	14
Tabela 2: Status anketiranih.....	15
Tabela 3: Starost anketiranih.....	15
Tabela 4: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	16
Tabela 5: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva .....	16
Tabela 6: Literatura glede na interese uporabnikov.....	17
Tabela 7: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje .....	17
Tabela 8: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	18
Tabela 9: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva .....	18
Tabela 10: Prikaz anketiranih po spolu - Izposojevališče Jezersko.....	19
Tabela 11: Status anketiranih.....	19
Tabela 12: Starost anketiranih.....	20
Tabela 13: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	20
Tabela 14: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva .....	21
Tabela 15: Literatura glede na interese uporabnikov.....	21
Tabela 16: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje .....	22
Tabela 17: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	22
Tabela 18: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva .....	23
Tabela 19: Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Naklo .....	23
Tabela 20: Status anketiranih.....	24
Tabela 21: Starost anketiranih.....	24
Tabela 22: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	25
Tabela 23: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva .....	25
Tabela 24: Literatura glede na interese uporabnikov.....	25
Tabela 25: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje .....	26
Tabela 26: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	26
Tabela 27: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva .....	27
Tabela 28: Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Preddvor .....	27
Tabela 29: Status anketiranih.....	28

Tabela 30: Starost anketiranih.....	28
Tabela 31: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	29
Tabela 32: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva.....	29
Tabela 33: Literatura glede na interese uporabnikov.....	29
Tabela 34: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje.....	30
Tabela 35: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	30
Tabela 36: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva.....	31
Tabela 37: Prikaz anketiranih po spolu – Stražišče.....	31
Tabela 38: Status anketiranih.....	32
Tabela 39: Starost anketiranih.....	32
Tabela 40: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	33
Tabela 41: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva.....	33
Tabela 42: Literatura glede na interese uporabnikov.....	34
Tabela 43: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje.....	34
Tabela 44: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	35
Tabela 45: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva.....	35
Tabela 46: Prikaz anketiranih po spolu – Šenčur.....	36
Tabela 47: Status anketiranih.....	36
Tabela 48: Starost anketiranih.....	37
Tabela 49: Kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	37
Tabela 50: Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva.....	38
Tabela 51: Literatura glede na interese uporabnikov.....	38
Tabela 52: Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje.....	39
Tabela 53: Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva.....	39
Tabela 54: Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva.....	40
Tabela 55: Primerjava anketirancev po spolu v vseh izposojevališčih.....	41
Tabela 56: Primerjava statusa anketiranih v vseh izposojevališčih.....	41
Tabela 57: Primerjava starosti anketiranih v vseh izposojevališčih.....	42
Tabela 58: Primerjava odgovorov, kako pogosto so dobili želeno gradivo.....	43
Tabela 59: Primerjava odgovorov, zakaj zelenega gradiva niso dobili.....	43

Tabela 60: Primerjava literature glede na interese anketirancev po vseh izposojevališčih. .....	44
Tabela 61: Primerjava zadovoljstva anketirancev glede izposojevalnega roka v vseh izposojevališčih.....	45
Tabela 62: Primerjava zadovoljstva anketirancev glede podaljševanja gradiva.....	45
Tabela 63: Primerjava potreb anketirancev glede tujejezičnega gradiva.....	46

## 1. UVOD

Cilj te raziskovalne naloge je prikazati rezultate raziskovanja v zvezi z uporabniki vseh šestih izposojevališč: Cerklje, Naklo, Jezersko, Preddvor, Stražišče in Šenčur. Uporabniki so važna sestavina knjižničnega informacijskega sistema. V zadnjih 60 letih so začeli bibliotekarji bolj upoštevati uporabnike. Zasebne knjižnice so se preoblikovale in postale bolj odprte javnosti. V 70 letih ni bilo več mogoče vsega kupiti in knjižnice so začele upoštevati želje uporabnikov.

"Na drugi strani pa je še danes prisotna miselnost, da je središče bibliotekarske dejavnosti dokument oziroma informacija, kar izvira še iz srednjega veka. Dragocene kodekse je bilo treba skrbno varovati, namenjeni pa so bili samo izbrancem" (Urbanija, 1985, str. 141).

"Eden izmed načinov, kako naj knjižnica dobi povratno informacijo od uporabnikov in jo vgradi v svoje poslovanje, je študij uporabnikov. Na podlagi analiz stališč, mnenj in ocen uporabnikov lahko definiramo cilje in naloge knjižnice in na tej osnovi zgradimo ravnotežje med dejavnostjo knjižnice in potrebami uporabnikov" (Popovič, 1988, str. 7). Raziskovanje uporabnikov in bralcev je dopolnilo in analiza ugotovitev bibliotekarjev, do katerih so prišli z izkušnjami, pogovori in stiki z uporabniki.

V Sloveniji je že bilo opravljenih nekaj raziskav o uporabnikih (Jože Urbanija, Mirko Popovič, Jan Zoltan, Breda Filo, Zlata Kert in drugi). Trend v razvoju bibliotekarstva kaže, da bo teh raziskav čedalje več.

## 2. KRATKA PREDSTAVITEV IZPOSOJEVALIŠČ

V tem poglavju je na kratko predstavljeno vseh 6 krajevnih knjižnic: Cerklje, Jezersko, Naklo, Preddvor, Stražišče in Šenčur. Delujejo na različnih lokacijah in v različnih stavbah, imajo različen odpiralni čas razen v Preddvoru in Naklu. Prav tako se razlikuje obseg gradiva, knjižnega in neknjižnega. Zaposleni se prav tako razlikujejo med samo po izobrazbi in statusu (redno zaposlena bibliotekarka, višja knjižničarka, knjižničarka ter honorarna knjižničarka in študentki).

### 2.1 IZPOSOJEVALIŠČE CERKLJE

Izposojevališče Cerklje se nahaja v stavbi Osnovne šole Davorin Jenko v prizidku. Locirano je v središču naselja. Uporabniki prihajajo v večini iz same občine. Ko pa iščejo točno določen naslov in je v Cerkljah prost, drugje pa ne, pridejo tudi iz drugih občin. Knjižnica ima samo en prostor, je brez sanitarij in brez primerne ogrevanja. Zaposleni lahko uporabljajo sanitarije v osnovni šoli. Ni dostopna za invalide z vozičkom, čeprav je v pritličju.

Knjižnica je odprta 5 dni v tednu po 4 ure, skupno 20 ur. 2 krat je odprta dopoldne od 8.00 do 12.00, 3 krat pa popoldne od 15.00 do 19.00.

Knjižnična zbirka obsega trenutno 12.082 enot gradiva, od tega 425 neknjižnega gradiva in 60 enot v tujem jeziku. Knjižnica je po nastanku še mlada, saj je bila ustanovljena šele leta 1999. V zbirki se zazna primanjkljaj določenih naslovov iz preteklosti.

V knjižnici je zaposlena študentka.

### 2.2 IZPOSOJEVALIŠČE JEZERSKO

Izposojevališče Jezersko se nahaja v podružnici OŠ Matija Valjavec Preddvor na naslovu Zg. Jezersko 62, v centru naselja. Uporabniki prihajajo v večini iz same občine Jezersko. Jezersko je relativno precej oddaljeno od središč ostalih občin in njihovih knjižnic.

Knjižnica je nastanjena v kletnem prostoru. Za svoje potrebe ima premalo polic. Ni dostopna za invalide z vozičkom.

Knjižnica je odprta 2 dni v tednu po 3 ure, skupno 6 ur. Oba dneva je odprta popoldne od 16.00 do 19.00.

Njihova lastna zbirka ima trenutno 3.468 enot, od tega 490 enot neknjižnega gradiva . Nima gradiva v tujem jeziku. Potujoča knjižnica Osrednje knjižnice Kranj že o vsega začetka dopolnjuje njihovo zbirko s svojim gradivom. Trenutno ima Izposojevališče Jezersko izposojenih 2.458 enot gradiva, ki je last potujoče knjižnice. V knjižnici je zaposlena knjižničarka s podjemno pogodbo.

### 2.3 IZPOSOJEVALIŠČE NAKLO

Izposojevališče Naklo deluje v novi stavbi na obrobju naselja na Stari cesti 61. V novih prostorih je začela poslovati januarja 2005. Uporabniki prihajajo iz Nakla in bližnjih vasi pa tudi iz Kranja. Knjižnica ima 2 prostora. V manjšem je na razpolago leposlovje za najmlajše, v večjem pa vso ostalo gradivo. V zadnjem prostoru je tudi izposojevalni pult in ustrezna oprema. Pred knjižnico je tudi večnamenska dvorana, ki pa je knjižnica zaenkrat ne uporablja za svoje namene. Knjižnica je dostopna za invalide z vozičkom. Knjižnica je odprta 3 dni v tednu po 5 ur, skupno 15 ur. 2 krat je odprta v popoldanskem času, 1 krat pa v dopoldne. Dopoldne je odprta od 8.00 do 13.00, popoldne pa od 14.00 do 19.00. Glede na visoko število obiska in izposoje je odpiralni čas prekratek. Na to opozarjajo tudi številni uporabniki.

V knjižnici je 17.173 enot vsega gradiva, od tega 561 enot neknjižnega. Gradiva v tujem jeziku je 115 enot.

V knjižnici je zaposlena študentka.

### 2.4 IZPOSOJEVALIŠČE PREDDVOR

Knjižnica se nahaja v Domu krajanov, na Dvorskem trgu 18. Uporabniki prihajajo v večini iz same občine. Prostorska stiska je precej huda. V istem prostoru se nahaja od zadnje selitve leta 1995. Knjižnica ni dostopna za invalide z vozičkom, čeprav se nahaja v pritličju.

Tudi ta knjižnica je odprta 3 krat tedensko po 5 ur. 2 krat je odprta v popoldanskem času, 1 krat pa v dopoldne. Dopoldne je odprta od 8.00 do 13.00, popoldne pa od 14.00 do 19.00. Z Izposojevališčem Naklo sta edini podružnični knjižnici Osrednje Knjižnice Kranj, ki sta odprti ob istem času.

Vsega gradiva je 12.645 enot, od tega 478 enot neknjižnega gradiva, v tujem jeziku je knjižnega gradiva 61 enot.

Knjižnico vodi redno zaposlena knjižničarka.

## 2.5 IZPOSOJEVALIŠČE STRAŽIŠČE

Stražišče je naselje v Kranju. Locirano je na desnem bregu Save in je oddaljeno od centra približno 3 km. Uporabniki prihajajo v knjižnico večinoma iz Stražišča, okoliških vasi in iz ostalih predelov, ki so v bližini knjižnice. Prav tako prihajajo sem tudi prebivalci iz centra Kranja v primeru, ko je določeno gradivo v glavnih oddelkih knjižnice izposojeno. Knjižnica se nahaja v kulturnem domu. Lastnica te stavbe je Cerkev, prostori knjižnice so podnajemniški. Nahaja v 1. nadstropju v treh prostorih. Razširjena in preseljena v večje prostore je bila v juniju 2005. Ima 3 prostore: prostor za izposojanje, kjer se nahaja tudi neknjižno gradivo, prostor z otroškim in mladinskim gradivom in prostor z gradivom za odrasle. Lokacija knjižnice je dobra, saj stoji na začetku naselja, kjer so tudi pošta, trgovine, cerkev, banka. Ima dosti parkirnega prostora. Ni dostopna za invalide z vozičkom

Od 1. aprila 2007 dalje je knjižnica odprta 4 krat tedensko, 3 krat popoldne in 1 krat dopoldne. Skupno je odprta 21 ur. Odpiralni čas v popoldanskem delu dneva je od 14.00 do 19.00, v dopoldanskem delu pa od 8.00 do 14.00. Uporabniki so sedaj veliko bolj zadovoljni z odprtostjo knjižnice, kot pa so bili prej, ko je bila odprta samo 3 krat tedensko, 15 ur. Zadovoljstvo izražajo s pohvalami.

Knjižnična zbirka v knjižnici obsega 20.009 enot gradiva, od tega 553 enot neknjižnega gradiva in 212 enot knjižnega gradiva v tujem jeziku. V knjižnici je redno zaposlena višja knjižničarka, ki dela en dan še v knjižnici v Šenčurju.

## 2.6 IZPOSOJEVALIŠČE ŠENČUR

Knjižnica deluje v stavbi, ki je last AMD. Stavba se nahaja v centru naselja. Knjižnica deluje v 1. nadstropju že precej stare stavbe. Prostori so trije. V prvem je izposojevalni pult in večina neknjižnega gradiva. V drugem prostoru se nahaja gradivo za otroke in mladino, v tretjem pa gradivo za odrasle, 2 računalniški mesti za uporabnike in fotokopirni stroj. Knjižnica ni dostopna za invalide na vozičkih.

Knjižnica je odprta 5 dni v tednu po 5 ur. Dopoldne je odprta 1 krat, in sicer od 8.00 do 13.00. Popoldne je odprta 4 krat, in sicer od 14.00 do 19.00.

Trenutno je vsega gradiva 19.317 od tega 981 neknjižnega. Tujejezičnega gradiva je 229 enot. Občina Šenčur je naklonjena financiranju knjižnice in to se vidi tudi na večji nabavi gradiva v primerjavi z ostalimi podružnicami.

Delo vodi redno zaposlena bibliotekarka.

## 3. RAZISKOVALNA METODA

Raziskovalna metoda, ki smo jo uporabile v krajevnih knjižnicah za ugotovitev stopnje zadovoljstva uporabnikov v zvezi gradivom in izposojajo, je anketna metoda.

"Ena izmed znanstvenih metod zbiranja podatkov v okviru raziskovalnega procesa je anketna metoda, ki omogoča zbiranje kvantitativnih podatkov in sodi med kvantitativne metode. Za anketno metodo je značilno, da praviloma ne proučujemo celotne populacije ampak na ustrezen način iz nje izberemo samo določene enote, manjši skupek, tj. vzorec, in pridobimo podatke, ki omogočajo posploševanje značilnosti, mnenj, prepričanj itd celotne populacije "(Ambrožič, 2005, str. 23).

### 3.1 OPREDELITEV PROBLEMA RAZISKAVE

Raziskovanje knjižnične dejavnosti in zadovoljstva uporabnikov v Osrednji knjižnici Kranj je bilo izvedeno v letih 1987 in 1998 za Splošni in Študijski oddelek. V izposojevališčih Osrednje knjižnice Kranj podobnih analiz ni bilo izvedenih. Nikakor ne

smemo zanemarjati interesov uporabnikov izposojevališč. Omogočiti jim moramo zadovoljevanje njihovih potreb po gradivu. Da bi bila ponudba v prihodnosti čimbolj ustrezna, smo se odločili za anketo o zadovoljstvu uporabnikov v teh enotah. Postavlja se vprašanje, ali je nabavna politika gradiva pravilno usmerjena. Seveda so finančna sredstva glavni krivec za pomanjkanje določene literature, vendar se s poznavanjem uporabnikovih želja da marsikaj rešiti.

Marsikdaj naletimo na težave pri izposoji, ko so uporabniki nezadovoljni s pogoji izposoje in moramo konflikte sproti reševati.

### 3.2 NAMEN RAZISKAVE

Namen raziskave je ugotavljanje ustreznosti in primernosti knjižnega gradiva v izposojevališčih Osrednje knjižnice Kranj. Ugotoviti je treba tudi stopnjo zadovoljstva uporabnikov glede izposoje in podaljševanja knjižnega gradiva. Prav tako je treba spoznati njihove potrebe glede tujejezičnega gradiva.

Rezultati bodo prikazali :

- stopnjo zadovoljstva z gradivom, ki bo potrdila oz. ovrгла našo nabavno politiko
- vzroke, zakaj si uporabniki ne izposojajo gradiva
- seznanjanje uporabnikov o možnostih izposoje gradiva
- pomoč pri nabavi novega gradiva

### 3.3 HIPOTEZE IN RAZISKOVALNA VPRAŠANJA

1. hipoteza:

**Uporabniki so z izborom knjižnega gradiva dokaj zadovoljni.**

Seveda se bo odstotek zadovoljnih uporabnikov po podružnicah razlikoval, vendar bo več kot polovica uporabnikov zadovoljna s knjižnim gradivom. (1. vprašanje)

2. hipoteza:

**Uporabniki so dokaj zadovoljni z načinom izposoje in podaljšanja knjižnega gradiva** Menimo, da je z načinom izposoje in podaljšanja knjižnega gradiva zadovoljna več kot polovica uporabnikov. (4. – 5. vprašanje)

3. hipoteza:

**Manj kot polovica uporabnikov si bo želela dodatno tujejezično gradivo.**

Nekaj povpraševanja za tujejezično gradivo vsekakor je, vendar menimo, da bo to željo izrazila manj kot polovica anketirancev. (6. vprašanje)

1. raziskovalno vprašanje:

**Zakaj uporabniki ne dobijo zelenega knjižnega gradiva?** (2. vprašanje)

2. raziskovalno vprašanje:

**Katero knjižno gradivo je za uporabnike najbolj zanimivo?** (3. vprašanje)

### 3.4 METODOLOGIJA

Pri delu smo uporabile metodo empiričnega raziskovanja. S pomočjo anonimnega anketnega vprašalnika smo želele priti do odgovorov na postavljene trditve v hipotezah in na raziskovalna vprašanja. Najprej smo sestavile koncept raziskave, kjer smo na kratko opredelile problem, hipoteze in raziskovalna vprašanja. H konceptu je spadal tudi vprašalnik.

Pred anketiranjem smo izvedle pilotsko študijo v Izposojevališču Šenčur. Anketne vprašalnice smo ponudile 5 uporabnikom, s katerimi imamo dober stik. Vsem je bil vprašalnik razumljiv, zato ga nismo spreminjale.

#### 3.4.1 Opis vzorca

V vzorec so bili vključeni vsi uporabniki razen predšolskih in osnovnošolskih otrok. Anketiranci so bili izbrani naključno, kot so hodili v knjižnico. Anketnega vprašalnika tudi nismo načeloma ponudili staršem, ki niso člani knjižnice, si ne izposojajo gradiva

zase in so prišli v knjižnico izključno zaradi gradiva svojih otrok. Prav tako nismo ponudili vprašalnika novovpisanim članom in tistim, ki so prišli prvič ali pa zelo poredkoma hodijo v knjižnico.

### *3.4.2 Opis instrumenta*

Anketni vprašalnik smo sestavile same. Na pobudo direktorja knjižnice je bil večkrat popravljen in spremenjen, kajti želel je, da dobimo čimbolj uporabne odgovore. Nikakor ni želel vprašanj, katerih odgovore je možno dobiti iz statistike v programu Cobiss. Vprašalnik je razdeljen na uvodni del, ki vsebuje nagovor. V nagovoru je tudi pojasnjeno, da bodo rezultati ankete objavljeni na javnih mestih izposojevališč in v lokalnih glasilih. Glavni del vsebuje 6 vprašanj (1 vprašanje zaprtega in 5 vprašanj polodprtega tipa) in splošne podatke o anketirancih (spol, kategorija in starost). 2 vprašanji sta ponudili možnost več odgovorov, kar so anketirani tudi izkoristili. 1 vprašanje je nudilo možnost 2 odgovorov, vendar je anketirani niso uporabili. Glavni del vsebuje več sklopov:

- Ustreznost knjižnega gradiva (1. - 3. vprašanje)
- Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje (4. vprašanje)
- Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev podaljševanja gradiva (5. vprašanje)
- Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva (6. vprašanje)

### *3.4.3 Način izvedbe raziskave*

Uporabniki vseh 6 izposojevališč so bili anketirani od 10.12. do 14.12.2007. Pred reševanjem vprašalnika jim je bilo pojasnjeno, čemu bodo rezultati uporabljeni. Kakšna posebna dodatna pojasnila niso bila potrebna. Vsak uporabnik je odgovarjal na vprašanja približno 3 minute.

### 3.4.4 Potek obdelave podatkov

Podatki iz anketnih vprašalnikov so bili obdelani v programu za obdelavo anket SPSS. Odstotki pri tabelah z enim možnim odgovorom so bili izračunani glede na število anketiranih oziroma glede na število vseh odgovorov. Na določena vprašanja niso odgovorili vsi anketirani uporabniki, kar je razvidno iz tabel in interpretacij. Odstotki pri več možnih odgovorih so izračunani glede na število vseh odgovorov za vsako možnost posebej. Število anketiranih je navedeno v interpretaciji pod tabelo.

Odgovori so torej predstavljeni v enostavnih tabelah, ki vsebujejo števila in odstotke. Grafikoni niso uporabljeni. Podatkom sledi interpretacija.

## 4. OBDELAVA IN INTERPRETACIJA REZULTATOV

### 4.1 IZPOSOJEVALIŠČE CERKLJE

V izposojevališču Cerklje je izpolnilo ankete 84 uporabnikov. 83 vprašalnikov je bilo pravilno izpolnjenih, 1 je bil neveljaven (anketiranka je izpolnila podatke v imenu svojih 3 otrok). Nihče ni odklonil ponujene ankete.

**Tabela 1:** Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Cerklje

Spol	Št.uporabnikov	%
moški	9	10,8
ženski	74	89,2
skupaj	83	100,0

Med anketiranimi je največ žensk, skoraj 9 desetin.

**Tabela 2:** Status anketiranih

Status	Št. uporabnikov	%
srednješolci	9	10,8
študenti	6	7,2
zaposleni	61	73,5
šolajoči se ob delu	1	1,2
nezaposleni	0	0,0
brezposelni	0	0,0
upokojenci	6	7,2
drugo	0	0,0
skupaj	83	100,0

Največ anketiranih uporabnikov ima status zaposlenega (skoraj tričetrt vseh). Med njimi ni nezaposlenih in brezposelnih ter uporabnikov s statusi, ki bi se vpisali pod rubriko drugo.

**Tabela 3:** Starost anketiranih

Starost	Št. uporabnikov	%
15-19	12	14,5
20-24	5	6,0
25-29	2	2,4
30-34	17	20,5
35-39	17	20,5
40-44	16	19,3
45-49	5	6,0
50-54	1	1,2
55-59	3	3,6
60-64	3	3,6
65-69	0	0,0
70-74	1	1,2
75-79	0	0,0
neodgovorjeno	1	1,2
skupaj	83	100,0

Podatke o svoji starosti je vpisalo 82 uporabnikov od 83. Največ anketiranih je v starostni dobi od 30 do 39 let (41%), sledijo anketirani (19,3%) med 40 in 44 letom. Niso pa prisotni uporabniki med 65 in 69 let in nad 75 let.

**Tabela 4:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

	Št. uporabnikov	%
vedno	12	14,5
večinoma	63	75,9
včasih	8	9,6
nikoli	0	0,0
skupaj	83	100,0

Vsi anketirani so odgovorili na to vprašanje. Največ uporabnikov je (več kot tri četrtine) je obkrožilo možnost večinoma, nihče se ni odločil za možnost nikoli, kar bi lahko pomenilo, da ne bo več hodil v to knjižnico.

**Tabela 5:** Vzroki, zakaj niso dobili želenega gradiva

	Št. odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	53	63,9
knjižnica tega gradiva nima	39	47,0
drugo	0	0,0
skupaj	92	

1. in 2. vprašanje sta vsebinsko povezana. Tistih 12 anketiranih, ki so na 1. vprašanje odgovorili, da vedno dobijo gradivo, bi morali 2. vprašanje izpustiti, vendar jih je tako naredilo samo 6. Ostali so bili verjetno nepozorni in so obkrožili en vzrok, da niso dobili gradiva v preteklosti, čeprav so pri 1. vprašnju odgovorili, da vedno dobijo gradivo. Največ anketiranih (63,9%) ni dobilo gradiva, ker je bilo izposojeno. Nihče pa se ni odločil za rubriko drugo.

**Tabela 6:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št.odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	21	25,3
strokovne knjige za politiko in zgodovino	3	3,6
slovarji, leksikoni, atlasi	11	13,3
priročniki za zdravje, šport	20	24,1
priročniki za potovanja	12	14,5
priročniki in učbeniki, povezani z izobraževanjem, poklicem	25	30,1
poezija	3	3,6
romani, kratka proza	64	77,1
drugo	9	10,8

Na to vprašanje nista odgovorila 2 uporabnika. Več kot tričetrt (77,1%) je obkrožilo skupino romani in kratka proza, najmanj pa se jih je odločilo za poezijo ter strokovne knjige za zgodovino in politiko. 30,1 anketiranih je izbralo priročnike in učbenike, ki so povezani z izobraževanjem in poklicem, nekoliko manj (25,3%) za priročnike za hišna dela, vrt in kuhanje ter 24,1% za priročnike za zdravje in šport. 9 (10,8%) anketiranih je vpisalo svoje različice v rubriko drugo, in sicer: 7 krat otroške knjige, 1 krat priročniki za ustvarjanje doma in 1 krat priročniki za vzgojo in izobraževanje.

**Tabela 7:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št.uporabnikov	%
to mi popolnoma ustreza	71	85,5
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	11	13,3
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	0	0,0
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	1	1,2
drugo	0	0,0
skupaj	83	100,0

Na vprašanje so odgovorili vsi anketirani uporabniki. 85,5 % anketiranih uporabnikov je popolnoma zadovoljnih s pogoji izposoje, nihče pa ni obkrožil opcije, da bi se knjige lahko izposojale za manj kot 3 tedne niti predlagal kaj drugega v rubriki drugo.

**Tabela 8:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št.uporabnikov	%
to mi popolnoma ustreza	60	72,3
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	21	25,3
knjig ne bi bilo treba podaljševati	2	2,4
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo	0	0,0
skupaj	83	100,0

Na vprašanje so odgovorili vsi anketirani, 72,3% anketiranih je popolnoma zadovoljnih z dosedanjim načinom podaljševanja. Vsi so seznanjeni z dejstvom, da se knjige podaljšujejo 1 krat. Nihče ni izpolnil rubrike drugo.

**Tabela 9:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št.uporabnikov	%
za moje potrebe je dosti tujejezičnega gradiva	46	55,4
želel/a bi več strokovnega tujejezičnega gradiva	11	13,3
želel/a bi več leposlovnega tujejezičnega gradiva	8	9,6
ne potrebujem/ me ne zanima	14	16,9
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	2	2,4
drugo	0	0,0
neodgovorjeno	2	2,4
skupaj	83	100,0

Na to vprašanje nista odgovorila 2 anketirana uporabnika. Več kot polovica je zadovoljnih s tujejezično literaturo v Cerkljah. 2 anketirana uporabnika ne veda, da to gradivo v knjižnici sploh obstaja. Odgovarjali so na vse ponujene opcije, možnosti "drugo" ni izpolnil nihče.

## 4.2 IZPOSOJEVALIŠČE JEZERSKO

V Izposojevališču Jezersko je izpolnilo ankete 22 uporabnikov. Neveljavnih ni bilo. Nihče ni odklonil ponujene ankete.

**Tabela 10:** Prikaz anketiranih po spolu - Izposojevališče Jezersko

Spol	Št. uporabnikov	%
moški	7	31,8
ženski	15	68,2
skupaj	22	100,0

Med anketiranimi prevladujejo ženske, približno dve tretjini jih je.

**Tabela 11:** Status anketiranih

Status	Št. uporabnikov	%
srednješolci	2	9,1
študenti	2	9,1
zaposleni	12	54,5
šolajoči se ob delu	0	0,0
nezaposleni	3	13,6
brezposelni	1	4,5
upokojenci	2	9,1
drugo	0	0,0
skupaj	22	100,0

Več kot polovica vseh anketiranih so zaposleni, najmanj nezaposlenih. Na Jezerskem med anketiranimi ni predstavnikov, ki se šolajo ob delu. Prav tako ni predstavnikov, ki bi imeli kakšen drug status, ki ni bil naveden v anketi.

**Tabela 12:** Starost anketiranih

Starost:	Št. uporabnikov	%
15-19	2	9,1
20-24	2	9,1
25-29	1	4,5
30-34	0	0,0
35-39	8	36,4
40-44	2	9,1
45-49	3	13,6
50-54	0	0,0
55-59	2	9,1
60-64	0	0,0
65-69	0	0,0
70-74	2	9,1
75-79	0	0,0
skupaj	22	100,0

Največ anketiranih je iz starostne skupine od 35 do 39 let, nihče pa ni zastopal starostnih skupin od 30 do 34 let, od 50 do 54 let, od 60 do 79 let in nad 75 let.

**Tabela 13:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

	Št. uporabnikov	%
vedno	8	36,4
večinoma	10	45,5
včasih	4	18,2
nikoli	0	0,0
skupaj	22	100,0

Največ uporabnikov se je odločilo za možnost večinoma, nihče pa ni odgovoril, da ni nikoli dobil gradiva.

**Tabela 14:** Vzroki, zakaj niso dobili želenega gradiva

	Št. odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	8	36,4
knjižnica tega gradiva nima	5	22,7
drugo	0	0,0
neodgovorjeno	9	40,9
skupaj	22	100,0

Možnih je bilo več odgovorov, vendar je 13 anketiranih obkrožilo 1 možnost. Tako smo dobili tudi 13 odgovorov. Največ se jih je odločilo za prvo možnost, nihče pa ni navedel tretje možnosti, ki je predstavljala odgovore, ki bi jih anketiranci sami navedli.

**Tabela 15:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št. odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	3	13,6
strokovne knjige za politiko in zgodovino	4	18,2
slovarji, leksikoni, atlasi	2	9,1
priročniki za zdravje, šport	11	50,0
priročniki za potovanja	3	13,6
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	3	13,6
poezija	1	4,5
romani, kratka proza	17	77,3
drugo	5	22,7

Na to vprašanje je dalo 22 anketiranih 49 odgovorov. Najbolj jih zanima leposlovje, proza (77,3%) najmanj pa poezija (4,5%). Veliko zanimanja je tudi za knjige, ki so vezane na šport in zdravje (polovica anketiranih). Pod rubriko drugo so 4 anketirani zapisali, da si izposojajo literaturo za otroke, 1 anketirani pa knjige s področja psihologije.

**Tabela 16:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	17	77,3
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	5	22,7
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	0	0,0
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	0	0,0
drugo	0	0,0
skupaj	22	100,0

Na to vprašanje je odgovorilo vseh 22 anketiranih. Svoje zadovoljstvo glede izposojevalnega roka je pozitivno izrazilo kar 77,3% anketiranih. 22,7% jih je mnenja, da bi se knjige morale izposojati za dalj časa. Nihče od anketirancev pa se ni odločil obkrožiti še ostale 3 možnosti (da bi se knjige izposojale za manj kot 3 tedne; da ne vedo, da se knjige izposojajo za 3 tedne; da bi se odločili za odprto možnost in napisali karkoli primernega).

**Tabela 17:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	17	77,3
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	4	18,2
knjig ne bi bilo treba podaljševati	0	0,0
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo	0	0,0
neodgovorjeno	1	4,5
skupaj	22	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 21 anketiranih (95,5%). 17 (77,3%) je izrazilo zadovoljstvo z načinom izposoje, 4 (18,2%) pa bi želeli imeti knjige podaljšane večkrat. Tudi tu se nihče od anketirancev ni odločil obkrožiti še ostale 3 možnosti (da knjig ne bi bilo treba podaljševati, da ne vedo, da se knjige podaljšujejo enkrat in odprta možnost, da napišejo, kar ni že zajeto).

**Tabela 18:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št.odgovorov	%
za moje potrebe je dosti tuje jezičnega gradiva	11	50,0
želel/a bi več strokovnega tuje jezičnega gradiva	3	13,6
želel/a bi več leposlovnega tuje jezičnega gradiva	2	9,1
ne potrebujem/ me ne zanima	4	18,2
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	0	0,0
drugo	1	4,5
neodgovorjeno	1	4,5
skupaj	22	100,0

21 anketiranih uporabnikov (95,5%) je obkrožilo prvo možnost. Čeprav izposojevališče Jezersko nima tujejezičnega gradiva, so odgovori zanimivi. Več kot polovica anketiranih meni, da ima dosti tega gradiva (torej ga ne rabi). Zanimiv pa je tudi odgovor pod drugo, kjer anketiranec pravi, da tega gradiva skoraj ni, vendar ga niti ne pričakuje od te knjižnice.

#### 4.3 IZPOSOJEVALIŠČE NAKLO

V izposojevališču Naklo smo dobili 50 pravilno izpolnjenih anket. 1 anketa je bila neveljavna, izpolnila jo je osnovnošolka. Anketo je odklonilo nekaj uporabnikov, ker se jim je mudilo.

**Tabela 19:** Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Naklo

Spol	Št.uporabnikov	%
moški	10	20,0
ženski	40	80,0
skupaj	50	100,0

Med anketiranimi je največ žensk. Razmerje moški ženska je 1 : 4.

**Tabela 20:** Status anketiranih

Status	Št.uporabnikov	%
srednješolci	5	10,0
študenti	4	8,0
zaposleni	36	72,0
šolajoči se ob delu	0	0,0
nezaposleni	0	0,0
brezposelni	0	0,0
upokojenci	5	10,0
drugo	0	0,0
skupaj	50	100,0

Največ anketiranih (72 %) ima status zaposlenega. V anketi pa niso sodelovali šolajoči ob delu, nezaposleni, brezposelni in tisti, ki imajo status pod drugo.

**Tabela 21:** Starost anketiranih

Starost	Št.uporabnikov	%
15-19	5	10,0
20-24	3	6,0
25-29	3	6,0
30-34	11	22,0
35-39	8	16,0
40-44	6	12,0
45-49	5	10,0
50-54	3	6,0
55-59	2	4,0
60-64	3	6,0
65-69	0	0,0
70-74	1	2,0
75-79	0	0,0
skupaj	50	100,0

Največ anketiranih (22,0%) je starih med 30 in 34 let, najmanj pa med 70 in 74 let. Nad 75 let ni nikogar.

**Tabela 22:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

	Št. uporabnikov	%
vedno	13	26,0
večinoma	33	66,0
včasih	4	8,0
nikoli	0	0,0
skupaj	50	100,0

Največ anketiranih (66,0%) je odgovorilo, da dobijo gradivo večinoma, nihče pa nikoli.

**Tabela 23:** Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva

	Št.odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	33	66,0
knjižnica tega gradiva nima	14	28,0
drugo	0	0,0
skupaj	47	

Največ (66%) je obkrožilo trditev, da je bilo gradivo izposojeno. Možnih je bilo več odgovorov, 5 jih je obkrožilo obe ponujeni možnosti. Nihče se ni odločil, da bi izpolnil rubriko drugo. Tukaj je 5 anketiranih odgovorilo na drugo vprašanje, čeprav so na prvo vprašanje odgovorili, da vedno dobijo gradivo. Tako pride do neskladja zaradi nepozornosti.

**Tabela 24:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št.odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	13	26,0
strokovne knjige za politiko in zgodovino	3	6,0
slovarji, leksikoni, atlasi	1	2,0
priročniki za zdravje, šport	8	16,0
priročniki za potovanja	6	12,0
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	16	32,0
poezija	2	4,0
romani, kratka proza	45	90,0
drugo	7	14,0

Na to vprašanje so odgovorili vsi uporabniki. Kar 90% uporabnikov se je odločilo za romane in kratko prozo, najmanj (2%) pa za slovarje, leksikone in atlase. 7 anketiranih je vpisalo alternative v rubriko drugo, in sicer: 6 krat otroške knjige in 1 krat verske knjige.

**Tabela 25:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št. uporabnikov	%
to mi popolnoma ustreza	45	90,0
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	3	6,0
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	0	0,0
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	2	4,0
drugo	0	0,0
skupaj	50	100,0

Na vprašanje so odgovorili vsi uporabniki. Kar 90% anketiranih ustreza način izposoje. Nihče pa se ni odločil za možnost, da bi se knjige izposojale za manj kot 3 tedne ali izpolnil rubriko drugo.

**Tabela 26:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št. uporabnikov	%
to mi popolnoma ustreza	40	80,0
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	8	16,0
knjig ne bi bilo treba podaljševati	2	4,0
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo		0,0
skupaj	50	100,0

Na vprašanje so odgovorili vsi uporabniki. 80% je zadovoljnih z načinom izposoje, najmanj (4%) meni, da knjig ne bi bilo treba podaljševati. Vsi vedo, da se knjige podaljšujejo enkrat. Nihče ni izpolnil rubrike drugo.

**Tabela 27:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št. uporabnikov	%
za moje potrebe je dosti tujejezičnega gradiva	25	50,0
želel/a bi več strokovnega tujejezičnega gradiva	3	6,0
želel/a bi več leposlovnega tujejezičnega gradiva	8	16,0
ne potrebujem / me ne zanima	9	18,0
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	3	6,0
drugo	0	0,0
neodgovorjeno	2	4,0
skupaj	50	100,0

2 uporabnika nista odgovorila na vprašanje. Polovica anketiranih je zadovoljna s tujejezično literaturo, najmanj bi jih želelo strokovno tujejezično gradivo, prav tako jih najmanj ve, da to gradivo obstaja v knjižnici. Nihče ni izpolnil rubrike drugo.

#### 4.4 IZPOSOJEVALIŠČE PREDDVOR

V Izposojevališču Preddvor smo dobili 19 pravilno izpolnjenih anket. Neveljavnih ni bilo. Precej obiskovalcev je odklonilo ponujeno anketo, ker se jim je mudilo. 2 obiskovalki pa sta jo odklonili in vzroka za to nista navedli.

**Tabela 28:** Prikaz anketiranih po spolu – Izposojevališče Preddvor

Spol	Št. uporabnikov	%
moški	1	5,3
ženski	18	94,7
skupaj	19	100,0

Med anketiranimi prevladujejo ženske, skoraj 95 odstotkov.

**Tabela 29:** Status anketiranih

Status	Št. uporabnikov	%
srednješolci	1	5,3
študenti	2	10,5
zaposleni	8	42,1
šolajoči se ob delu	0	0,0
nezaposleni	0	0,0
brezposelni	0	0,0
upokojenci	8	42,1
drugo	0	0,0
skupaj	19	100,0

Med anketiranimi prevladujejo upokojenci (42,1%) in zaposleni (42,1%) ter nekaj študentov in dijakov (vseh skupaj 15,8%). V Preddvoru med anketiranimi ni predstavnikov, ki se šolajo ob delu. Prav tako ni predstavnikov, ki bi imeli kakšen drug status, ki ni bil naveden v anketi.

**Tabela 30:** Starost anketiranih

Starost:	Št. uporabnikov	%
15-19	1	5,3
20-24	2	10,5
25-29	0	0,0
30-34	3	15,8
35-39	2	10,5
40-44	2	10,5
45-49	0	0,0
50-54	1	5,3
55-59	1	5,3
60-64	2	10,5
65-69	2	10,5
70-74	2	10,5
75-79	1	5,3
skupaj	19	100,0

Največ anketiranih je iz starostne skupine od 30 do 34 let, nihče pa ni zastopal starostnih skupin od 25 do 29 let ter od 45 do 49 let.

**Tabela 31:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

	Št. uporabnikov	%
vedno	0	0
večinoma	16	84,2
včasih	3	15,8
nikoli	0	0,0
skupaj	19	100,0

Največ uporabnikov se je odločilo za možnost večinoma (84,2%), nihče ni odgovoril, da ni nikoli dobil gradiva, prav tako pa nihče ni odgovoril, da je vedno dobil želeno gradivo.

**Tabela 32:** Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva

	Št. odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	8	42,1
knjižnica tega gradiva nima	15	78,9
drugo	0	0,0
skupaj	23	

Možnih je bilo več odgovorov, 8 anketiranih je obkrožilo prvo možnost, 15 anketirancev pa drugo. Največ se jih je odločilo za drugo možnost, nihče pa ni navedel tretje možnosti, ki je predstavljal odgovore, ki bi jih anketiranci sami navedli.

**Tabela 33:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št. odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	5	26,3
strokovne knjige za politiko in zgodovino	2	10,5
slovarji, leksikoni, atlasi	3	15,8
priročniki za zdravje, šport	4	21,1
priročniki za potovanja	2	10,5
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	3	15,8
poezija	2	10,5
romani, kratka proza	14	73,7
drugo	4	21,1

Na to vprašanje je dalo 19 anketiranih 40 odgovorov. Najbolj jih zanima leposlovje, proza (73,7%) najmanj pa poezija, priročniki za potovanja in knjige za politiko ter zgodovino (vsako od teh področij po 10,5%). Veliko zanimanja je tudi za knjige s področja hišnih del, kuharstva in vrtnarstva (26,3%). Pod možnostjo drugo so trije anketirani zapisali, da si izposojajo psihološke romane, mladinsko literaturo in kriminalke.

**Tabela 34:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	15	78,9
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	3	15,8
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	1	5,3
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	0	0,0
drugo	0	0,0
skupaj	19	100,0

Na to vprašanje je odgovorilo vseh 19 anketiranih. Svoje zadovoljstvo glede izposojevalnega roka je pozitivno izrazilo kar 78,9% anketiranih. 15,8% jih je mnenja, da bi se knjige morale izposojati za dalj časa. Eden od anketirancev pa se je odločil za tretjo možnost, torej, da bi se knjige lahko izposojale za manj kot 3 tedne.

**Tabela 35:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	16	84,2
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	3	15,8
knjig ne bi bilo treba podaljševati	0	0,0
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo	0	0,0
skupaj	19	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 19 anketiranih. 16 (84,2%) jih je izrazilo zadovoljstvo z načinom izposoje, 3 (15,8%) pa bi želeli imeti knjige podaljšane večkrat. Tudi tu se nihče od anketirancev ni odločil obkrožiti še ostale 3 možnosti (da knjig ne bi bilo treba

podaljševati; da ne vedo, da se knjige podaljšujejo enkrat in odprta možnost, da napišejo, kar ni že zajeto).

**Tabela 36:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št.odgovorov	%
za moje potrebe je dosti tujejezičnega gradiva	11	57,9
želel/a bi več strokovnega tujejezičnega gradiva	2	10,5
želel/a bi več leposlovnega tujejezičnega gradiva	1	5,3
ne potrebujem/ me ne zanima	4	21,1
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	1	5,3
drugo	0	0,0
skupaj	19	100,0

Največ uporabnikov se je odločilo in obkrožilo prvo možnost (57,9%). Menijo, da je tujejezične literature zadosti. Dva anketirana bi si želela več strokovnega tujejezičnega gradiva (10,5%) in en anketiranec več leposlovnega tujejezičnega gradiva. Štirih anketirancev (21,1%) pa tovrstno gradivo ne zanima oz. ga ne potrebuje.

#### 4.5 IZPOSOJEVALIŠČE STRAŽIŠČE

V izposojevališču Stražišče smo dobili 69 pravilno izpolnjenih anket. Neveljavni sta bili dve anketi. Nihče ni odklonil ponujene ankete.

**Tabela 37:** Prikaz anketiranih po spolu – Stražišče

Spol	Št. uporabnikov	%
moški	8	11,6
ženski	61	88,4
skupaj	69	100,0

Med anketiranimi prevladujejo ženske, skoraj 90%.

**Tabela 38:** Status anketiranih

Status	Št. uporabnikov	%
srednješolci	2	4,3
študenti	5	7,2
zaposleni	43	62,3
šolajoči se ob delu	3	4,3
nezaposleni	4	5,8
brezposelni	1	1,4
upokojenci	10	14,5
drugo	0	0,0
skupaj	69	100,0

Več kot polovica vseh anketiranih so zaposleni, najmanj je nezaposlenih in brezposelnih. V Stražišču med anketiranimi ni predstavnikov, ki bi imeli kakšen drug status, ki ni bil naveden v anketi.

**Tabela 39:** Starost anketiranih

Starost:	Št. uporabnikov	%
15-19	3	4,3
20-24	2	2,9
25-29	6	8,7
30-34	10	14,5
35-39	8	11,6
40-44	17	24,6
45-49	6	8,7
50-54	5	7,2
55-59	6	8,7
60-64	5	7,2
65-69	1	1,4
70-74	0	0,0
75-79	0	0,0
skupaj	69	100,0

Največ anketiranih je iz starostne skupine od 40 do 44 let (24,6%) in od 30 do 34 let (14,5%), nihče pa ni zastopal starostnih obdobjih od 70 do 74 let ter od 75 let dalje.

**Tabela 40:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

	Št. uporabnikov	%
vedno	18	26,1
večinoma	47	68,1
včasih	4	5,8
nikoli	0	0,0
skupaj	69	100,0

Največ uporabnikov se je odločilo za možnost večinoma (68,1 %), nihče pa ni odgovoril, da ni nikoli dobil gradiva.

**Tabela 41:** Vzroki, zakaj niso dobili želenega gradiva

	Št. odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	48	69,6
knjižnica tega gradiva nima	19	27,5
drugo	0	0,0
skupaj	67	

Možnih je bilo več odgovorov, 48 anketiranih je obkrožilo prvo možnost, 19 anketirancev pa drugo možnost, 2 anketirana na vprašanje nista odgovorila. Največ se jih je odločilo za prvo možnost, nihče pa ni navedel tretje možnosti, ki je predstavljala odgovore, ki bi jih anketiranci sami navedli.

**Tabela 42:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št.odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	18	26,1
strokovne knjige za politiko in zgodovino	3	4,3
slovarji, leksikoni, atlasi	8	11,6
priročniki za zdravje, šport	23	33,3
priročniki za poto vanja	14	20,3
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	23	33,3
poezija	2	2,9
romani, kratka proza	49	71,0
drugo	21	30,4

Na to vprašanje je dalo 69 anketiranih 161 odgovorov. Najbolj jih zanima leposlovje, proza (71%) najmanj pa poezija (2,9%). Veliko zanimanja je tudi za knjige, ki so vezane na šport in zdravje (33,3%) ter za priročniki in učbeniki, povezani z izobraževanjem in poklicem (33,3%). Pod rubriko drugo so anketiranci vpisali naslednje: 11 jih je odgovorilo, da jih zanima otroška literatura, nekaj anketirancev zanimajo revije z vseh področij, življenjepisi, zgodovina, psihologija, knjige s področja zasvojenosti in potopisi.

**Tabela 43:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	58	84,1
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	9	13,0
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	0	0,0
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	1	1,4
drugo	1	1,4
skupaj	69	100,0

Na to vprašanje je odgovorilo vseh 69 anketiranih. Svoje zadovoljstvo glede izposojevalnega roka je pozitivno izrazilo kar 84,1% anketiranih. 13% jih je mnenja, da bi se knjige morale izposojati za dalj časa. Nihče od anketirancev pa se ni odločil obkrožiti še ostale 3 možnosti (da bi se knjige izposojale za manj kot 3 tedne). En

anketiranec je odgovoril, da ne ve, da se knjige izposojajo za 3 tedne. En anketiranec je obkrožil odgovor drugo, vendar brez obrazložitve.

**Tabela 44:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	50	72,5
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	16	23,2
knjig ne bi bilo treba podaljševati	2	2,9
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo	1	1,4
skupaj	69	100,0

Na vprašanje je odgovorilo vseh 69 anketiranih. 50 anketirancev (72,5%) je izrazilo zadovoljstvo z načinom izposoje, 16 anketirancev (23,2%) pa bi želeli imeti knjige podaljšane večkrat. Dva anketiranca sta obkrožila tretjo možnost (da knjig ne bi bilo treba podaljševati). En anketiranec je obkrožil odgovor drugo, vendar brez obrazložitve.

**Tabela 45:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št.odgovorov	%
za moje potrebe je dosti tuje jezičnega gradiva	37	53,6
želel/a bi več strokovnega tuje jezičnega gradiva	5	7,2
želel/a bi več leposlovnega tuje jezičnega gradiva	9	13,0
ne potrebujem/ me ne zanima	11	15,9
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	5	7,2
drugo	0	0,0
neodgovorjeno	2	2,9
skupaj	69	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 67 (97,1%) anketirancev. 37 uporabnikov (53,6%) anketiranih je obkrožilo prvo možnost. Menijo, da je tujejezične literature zadosti. 5 anketirancev (7,2%) bi si želelo več strokovnega tujejezičnega gradiva in 9 anketirancev (13,0%) več leposlovnega tujejezičnega gradiva. 5 anketirancev (7,2%) pa sploh ne ve, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo. 2 anketiranca na to vprašanje nista odgovorila.

#### 4.6 IZPOSOJEVALIŠČE ŠENČUR

V izposojevališču Šenčur smo dobili 71 pravilno izpolnjenih anket. Neveljavnih anket ni bilo. Nihče ni odklonil ponujene ankete.

**Tabela 46:** Prikaz anketiranih po spolu – Šenčur

Spol	Št. uporabnikov	%
moški	14	19,7
ženski	56	78,9
skupaj	71	100,0

Med anketiranimi prevladujejo ženske, skoraj 90%.

**Tabela 47:** Status anketiranih

Status	Št. uporabnikov	%
srednješolci	9	12,7
študenti	4	5,6
zaposleni	39	54,9
šolajoči se ob delu	0	0,0
nezaposleni	4	5,6
brezposelni	2	2,8
upokojenci	11	15,5
drugo	1	1,4
neodgovorjeno	1	1,4
skupaj	71	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 70 anketirancev. 1 anketiranec ni podal odgovora. Več kot polovica vseh anketiranih so zaposleni, najmanj anketirancev je nezaposlenih in brezposelnih. V Šenčurju je med anketiranimi še predstavnica gospodinj, torej status, ki je v anketi zajet v rubriki drugo.

**Tabela 48:** Starost anketiranih

Starost:	Št. uporabnikov	%
15-19	9	12,7
20-24	4	5,6
25-29	7	9,9
30-34	12	16,9
35-39	10	14,1
40-44	11	15,5
45-49	3	4,2
50-54	3	4,2
55-59	1	1,4
60-64	6	8,5
65-69	2	2,8
70-74	1	1,4
75-79	1	1,4
neodgovorjeno	1	1,4
skupaj	71	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 70 anketirancev. En anketiranec ni podal odgovora.

Največ anketiranih je iz starostne skupine od 30 do 34 let (16,9%) in od 40 do 44 let (15,5%). Iz tabele je razvidno, da so zastopane vse starostne skupine.

**Tabela 49:** Kako pogosto so dobili želeno gradivo

Možnosti	Št. uporabnikov	%
vedno	19	26,8
večinoma	49	69,0
včasih	3	4,2
nikoli	0	0,0
skupaj	71	100,0

Največ uporabnikov se je odločilo za možnost večinoma (69,0 %), nihče pa ni odgovoril, da ni nikoli dobil gradiva.

**Tabela 50:** Vzroki, zakaj niso dobili zelenega gradiva

	Št. odgovorov	%
gradivo je bilo izposojeno	45	63,4
knjižnica tega gradiva nima	19	26,8
drugo	2	2,8
skupaj	66	

Možnih je bilo več odgovorov, 45 anketiranih je obkrožilo prvo možnost, 19 anketirancev pa drugo možnost. Največ se jih je odločilo za prvo možnost, dva anketiranca sta navedla tretjo možnosti, vendar brez obrazložitve.

**Tabela 51:** Literatura glede na interese uporabnikov

	Št.odgovorov	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	16	22,5
strokovne knjige za politiko in zgodovino	6	8,5
slovarji, leksikoni, atlasi	10	14,1
priročniki za zdravje, šport	13	18,3
priročniki za potovanja	9	12,7
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	18	25,4
poezija	4	5,6
romani, kratka proza	48	67,6
drugo	13	18,3

Na to vprašanje je dalo 71 anketiranih 137 odgovorov. Najbolj jih zanima leposlovje, proza (67,6%) najmanj pa poezija (5,6%). Veliko zanimanja je tudi za knjige, ki so vezane na šport in zdravje (18,3%) ter za priročniki in učbeniki, povezani z izobraževanjem in poklicem (25,4%). Deveti odgovor ponudi anketiranim, da sami vpišejo svoja interesna področja. Največ anketirancev (5) odgovori, da jih zanima otroška literatura, ostale anketirance zanimajo stripi, mladinski romani, duhovnost, verstva, življenjepisi, resnične zgodbe, filozofija, psihologija, priročniki ročnih del, znanstvena fantastika in računalništvo.

**Tabela 52:** Zadovoljstvo uporabnikov glede pogojev izposoje

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	61	85,9
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	8	11,3
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	2	2,8
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	0	0,0
drugo	0	0,0
skupaj	71	100,0

Na to vprašanje je odgovorilo vseh 71 anketiranih. Svoje zadovoljstvo glede izposojevalnega roka je pozitivno izrazilo kar 85,9% anketiranih. 11,3% jih je mnenja, da bi se knjige morale izposojati za dalj časa. Dva od anketirancev sta mnenja, da bi se knjige lahko izposojale za manj kot 3 tedne.

**Tabela 53:** Zadovoljstvo uporabnikov glede podaljševanja gradiva

Zadovoljstvo	Št.odgovorov	%
to mi popolnoma ustreza	44	62,0
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	26	36,6
knjig ne bi bilo treba podaljševati	0	0,0
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0	0,0
drugo	1	1,4
skupaj	71	100,0

Na vprašanje je odgovorilo vseh 71 anketiranih. 44 anketirancev (62,0%) je izrazilo zadovoljstvo z načinom izposoje, 26 anketirancev (36,6%) pa bi želeli imeti knjige podaljšane večkrat. En anketiranec je obkrožil odgovor drugo, vendar brez obrazložitve.

**Tabela 54:** Potrebe uporabnikov glede tujejezičnega gradiva

Potrebe	Št.odgovorov	%
za moje potrebe je dosti tuje jezičnega gradiva	43	60,6
želel/a bi več strokovnega tuje jezičnega gradiva	6	8,5
želel/a bi več leposlovnega tuje jezičnega gradiva	7	9,9
ne potrebujem / me ne zanima	13	18,3
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	0	0,0
drugo	1	1,4
neodgovorjeno	1	1,4
skupaj	71	100,0

Na vprašanje je odgovorilo 70 (98,6%) anketirancev. 43 uporabnikov (60,6%) anketiranih je obkrožilo prvo možnost. Menijo, da je tujejezične literature zadosti. 13 anketirancev (18,3%) ne potrebuje oz. jih ne zanima tujejezično gradivo. En anketiranec na to vprašanje ni odgovoril.

## 5. PRIMERJAVA ODGOVOROV PO IZPOSOJEVALIŠČIH V ODSOTKIH

**Tabela 55:** Primerjava anketirancev po spolu v vseh izposojevališčih.

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
spol	%	%	%	%	%	%
moški	10,8	31,8	20,0	5,3	11,6	19,7
ženski	89,2	68,2	80,0	94,7	88,4	78,9
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

V vseh izposojevališčih prevladujejo obiskovalci ženskega spola; najvišji odstotek žensk je v Preddvoru (94,7%), najnižji pa na Jezerskem (68,2%). To pravzaprav ni presenetljiv rezultat, saj opažamo, da so med obiskovalci pretežno predstavnice ženskega spola.

**Tabela 56:** Primerjava statusa anketiranih v vseh izposojevališčih

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
status	%	%	%	%	%	%
srednješolci	10,8	9,1	10,0	5,3	4,3	12,7
študenti	7,2	9,1	8,0	10,5	7,2	5,6
zaposleni	73,5	54,5	72,0	42,1	62,3	54,9
šolajoči se ob delu	1,2	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0
nezaposleni	0,0	13,6	0,0	0,0	5,8	5,6
brezposelni	0,0	4,5	0,0	0,0	1,4	2,8
upokojenci	7,2	9,1	10,0	42,1	14,5	15,5
drugo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
neodgovorjeno	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Najvišji odstotek obiskovalcev v vseh izposojevališčih predstavljajo zaposleni; najvišji odstotek je v Cerkljah (73,5%), najnižji pa v Preddvoru (42,1%). V Preddvoru so zaposleni in upokojenci zastopani z enakim odstotkom (42,1%). Menimo, da je v Preddvoru večji odstotek upokojencev, ki so manj mobilni kot zaposleni. Knjižnica ima manj novitet, zato zaposleni raje obiskujejo oddelke v mestu in druga izposojevališča, ki so bolj založena. Srednješolci in študenti v nobenem izposojevališču ne dosegajo 20%.

Ti dve skupini uporabnikov bereta manj in uporabljata literaturo večinoma v študijske namene. To pa si izposodijo v okviru izobraževalnih institucij in v oddelkih OKK v mestu.

**Tabela 57:** Primerjava starosti anketiranih v vseh izposojevališčih

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
Starost	%	%	%	%	%	%
15-19	14,5	9,1	10,0	5,3	4,3	12,7
20-24	6,0	9,1	6,0	10,5	2,9	5,6
25-29	2,4	4,5	6,0	0,0	8,7	9,9
30-34	20,5	0,0	22,0	15,8	14,5	16,9
35-39	20,5	36,4	16,0	10,5	11,6	14,1
40-44	19,3	9,1	12,0	10,5	24,6	15,5
45-49	6,0	13,6	10,0	0,0	8,7	4,2
50-54	1,2	0,0	6,0	5,3	7,2	4,2
55-59	3,6	9,1	4,0	5,3	8,7	1,4
60-64	3,6	0,0	6,0	10,5	7,2	8,5
65-69	0,0	0,0	0,0	10,5	1,4	2,8
70-74	1,2	9,1	2,0	10,5	0,0	1,4
75-79	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	1,4
neodgovorjeno	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Starostna skupina od 30 do 44 je najbolj zastopana med anketiranci v vseh izposojevališčih razen na Jezerskem. Ker so bili pri anketi izključeni predšolski in osnovnošolski otroci, je najbolj močna skupina obiskovalcev, ki so aktivni in ponavadi tudi zaposleni.

**Tabela 58:** Primerjava odgovorov, kako pogosto so dobili želeno gradivo

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
možnosti	%	%	%	%	%	%
vedno	14,5	36,4	26,0	0	26,1	26,8
večinoma	75,9	45,5	66,0	84,2	68,1	69,0
včasih	9,6	18,2	8,0	15,8	5,8	4,2
nikoli	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Najbolj pogost odgovor v vseh izposojevališčih je večinoma je večinoma; odstotek sega od 45,5 na Jezerskem do 84,2 v Preddvoru. V nobenem izposojevališču ni bil obkrožen odgovor, da gradiva nikoli niso dobili. Tudi odstotek, da so gradivo dobili vedno presega odgovor, da so gradivo dobili včasih. Iz tega lahko sklepamo, da je nabavna politika dokaj ustrezna.

**Tabela 59:** Primerjava odgovorov, zakaj zelenega gradiva niso dobili.

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
možnosti	%	%	%	%	%	%
gradivo je bilo izposojeno	63,9	36,4	66,0	42,1	69,6	63,4
knjižnica tega gradiva nima	47,0	22,7	28,0	78,9	27,5	26,8
drugo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
neodgovorjeno	0,0	40,9	0,0	0,0	0,0	0,0

V polovici izposojevališč gradivo sicer imajo, vendar je izposojeno, pravi več kot 60% anketirancev. V Preddvoru in Cerkljah pa je zelo visok odstotek odgovorov, da knjižnica tega gradiva nima. Ta rezultat je odraz nabavne politike, saj omenjeni občini dajeta premalo finančnih sredstev za nabavo novitet. Potrebno bo razširiti ponudbo, popestriti nabavno politiko. Pred tem pa natanko ugotoviti, katero je iskano gradivo, ki ga imenovani izposojevališči nimata. Pri tem bo potrebno upoštevati tudi materialne in prostorske pogoje delovanja knjižnice. Tudi v ostalih izposojevališčih se odstotek, da izposojevališče gradiva nima, približuje 30%, kar ni zanemarljivo. V vseh

izposojevališčih potrebno uvesti knjigo (v Preddvoru že) želja po knjižničnem gradivu in to upoštevati pri nabavi gradiva za izposojevališča.

**Tabela 60:** Primerjava literature, glede na interese anketirancev, po vseh izposojevališčih.

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
literatura	%	%	%	%	%	%
priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje	25,3	13,6	26,0	26,3	26,1	22,5
strokovne knjige za politiko in zgodovino	3,6	18,2	6,0	10,5	4,3	8,5
slovarji, leksikoni, atlasi	13,3	9,1	2,0	15,8	11,6	14,1
priročniki za zdravje, šport	24,1	50,0	16,0	21,1	33,3	18,3
priročniki za potovanja	14,5	13,6	12,0	10,5	20,3	12,7
priročniki in učbeniki, povezani izobraževanjem, poklicem	30,1	13,6	32,0	15,8	33,3	25,4
poezija	3,6	4,5	4,0	10,5	2,9	5,6
romani, kratka proza	77,1	77,3	90,0	73,7	71,0	67,6
drugo	10,8	22,7	14,0	21,1	30,4	18,3

Največje zanimanje anketiranci kažejo za romane, kratko prozo. V vseh izposojevališčih razen v Šenčurju presegajo odgovori 70%. Sledijo priročniki za zdravje in šport, priročniki povezani s poklicem, priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje. Najmanj anketirancev se zanima za poezijo ter strokovne knjige za politiko in zgodovino.

**Tabela 61:** Primerjava zadovoljstva anketirancev glede izposojevalnega roka v vseh izposojevališčih

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
zadovoljstvo	%	%	%	%	%	%
to mi popolnoma ustreza	85,5	77,3	90,0	78,9	84,1	85,9
knjige bi se morale izposojati več kot za 3 tedne	13,3	22,7	6,0	15,8	13,0	11,3
knjige bi se lahko izposojale za manj kot 3 tedne	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,8
sploh ne vem, da se knjige izposojajo za 3 tedne	1,2	0,0	4,0	0,0	1,4	0,0
drugo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Več kot trem četrtinam anketirancev izposojevalni rok ustreza. Dobrih 10% anketirancev meni, da bi moral biti izposojevalni rok daljši od treh tednov. Krajši izposojevalni rok je predlagalo 5,3% anketirancev v Preddvoru in 2,8% anketirancev v Šenčurju.

**Tabela 62:** Primerjava zadovoljstva anketirancev glede podaljševanja gradiva

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
zadovoljstvo	%	%	%	%	%	%
to mi popolnoma ustreza	72,3	77,3	80,0	84,2	72,5	62,0
knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat	25,3	18,2	16,0	15,8	23,2	36,6
knjig ne bi bilo treba podaljševati	2,4	0,0	4,0	0,0	2,9	0,0
sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
drugo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,4
neodgovorjeno	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Slabim trem četrtinam anketirancev enkratno podaljševanje izposojevalnega roka ustreza. Več kot 20% jih meni, da bi morali izposojevalni rok podaljšati več kot enkrat. Samo 1,5% jih meni, da izposojevalnega roka nebi bilo treba podaljševati.

**Tabela 63:** Primerjava potreb anketirancev glede tujejezičnega gradiva

izposojevališče	Cerklje	Jezersko	Naklo	Preddvor	Stražišče	Šenčur
potrebe	%	%	%	%	%	%
za moje potrebe je dosti tuje jezičnega gradiva	55,4	50,0	50,0	57,9	53,6	60,6
želel/a bi več strokovnega tuje jezičnega gradiva	13,3	13,6	6,0	10,5	7,2	8,5
želel/a bi več leposlovnega tuje jezičnega gradiva	9,6	9,1	16,0	5,3	13,0	9,9
ne potrebujem/ me ne zanima	16,9	18,2	18,0	21,1	15,9	18,3
sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo	2,4	0,0	6,0	5,3	7,2	
drugo	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,4
neodgovorjeno	2,4	4,5	4,0	0,0	2,9	1,4
skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Več kot polovica anketirancev je zadovoljna s ponudbo tujejezičnega gradiva v izposojevališčih. 10% anketirancev si želi več strokovnega tujejezičnega gradiva kot tudi več leposlovnega tujejezičnega gradiva. 18% anketirancev pa tujejezičnega gradiva ne potrebuje oziroma jih ne zanima.

## 6. SKLEPNE UGOTOVITVE

### 1. hipoteza

**Uporabniki so z izborom knjižničnega gradiva dokaj zadovoljni.**

Našo hipotezo predstavljata prvi (vedno) in drugi (večinoma) odgovor vprašanja, kako pogosto dobijo uporabniki zeleno gradivo. Oba odgovora predstavljata 89,75% vseh odgovorov. Našo hipotezo smo potrdili.

### 2. hipoteza

**Uporabniki so dokaj zadovoljni z načinom izposoje in podaljšanja knjižnega gradiva**

Trem četrtinam anketirancev ustreza izposojevalni rok tri tedne in možnost podaljševanja tega roka enkrat. Tudi druga hipoteza je potrjena.

### 3. hipoteza

**Manj kot polovica uporabnikov si bo želela dodatno tujejezično gradivo.**

10% anketirancev si želi več strokovnega tujejezičnega gradiva in 10% anketirancev si želi več leposlovnega tujejezičnega gradiva. Več kot polovica anketirancev pa je zadovoljna s ponudbo tujejezičnega gradiva. Hipoteza je potrjena.

### 1. raziskovalno vprašanje

**Zakaj uporabniki ne dobijo zelenega knjižnega gradiva?**

V polovici izposojevališč gradivo sicer imajo, vendar je izposojeno, pravi več kot 60% anketirancev. V Preddvoru in Cerkljah pa je zelo visok odstotek odgovorov, da knjižnica tega gradiva nima. Potrebno bo razširiti ponudbo, popestriti nabavno politiko seveda v skladu s finančnimi sredstvi, ki jih dajeta ustrezni občini. Povezati se bo treba z župani in jim predstaviti problematiko. Treba je natanko ugotoviti, katero je iskano gradivo, ki ga imenovani izposojevališči nimata. To pomeni, da zaposleni v nabavi upošteva želje in predloge uporabnikov v izposojevališč, kolikor je v njegovih zmožnostih. Pri tem bo potrebno upoštevati tudi materialne in prostorske pogoje delovanja knjižnice.

Tudi v ostalih izposojevališčih se odstotek, da izposojevališče gradiva nima, približuje 30%, kar ni zanemarljivo. V vseh izposojevališčih potrebno uvesti knjigo (v Preddvoru že) želja po knjižničnem gradivu in to upoštevati pri nabavi in razdelitvi gradiva po izposojevališčih.

## 2. raziskovalno vprašanje

### **Katero knjižno gradivo je za uporabnike najbolj zanimivo?**

Največje zanimanje anketiranci kažejo za romane, kratko prozo. V vseh izposojevališčih presegajo odgovori 70%. Sledijo priročniki za zdravje in šport, priročniki povezani s poklicem, priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje, skratka priročnike za vsakdanjo rabo. Najmanj anketirancev se zanima za poezijo ter strokovne knjige za politiko in zgodovino.

Nabavna politika je v pretežni meri vezana na finančna sredstva, ki jih daje ustanoviteljica krajevne knjižnice, torej občina. Prav tako predpisi določajo v kakšnem razmerju naj bo leposlovje in poučno gradivo. V matični knjižnici padajo odločitve, katero gradivo se naj nabavlja za podružnice in katero za oddelke v mestu. V okviru teh omejitev moramo prisluhniti uporabniku in upoštevati njegove želje in potrebe in to tudi lahko naredimo z ustrežno komunikacijo.

## 7. VIRI IN LITERATURA

1. AMBROŽIČ, M.(2005). Anketna metoda. V *Raziskovalne metode v bibliotekarstvu, informacijski znanosti in knjigarstvu*. Ljubljana: Filozofska fakulteta, Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo, str. 23-52.
2. POPOVIČ, M.(1988). Študij uporabnikov kot izhodišče za opredelitev ciljev in evalvacijo dejavnosti Narodne in univerzitetne knjižnice v Ljubljani. – *Knjižnica*, let. 32, št. 3/4, str. 1-28.
3. URBANIJA, J.(1985). Rezultati raziskovanja o uporabnikih visokošolske biblioteke. - *Knjižnica*, let. 29, št. 1, str. 40-58.

## **8. PRILOGA**

Anketni vprašalnik

## ANKETNI VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV V IZPOSOJEVALIŠČU STRAŽIŠČE

### Spoštovane bralke in bralci!

V Osrednji knjižnici občine Kranj se zavedamo, da ste uporabniki izposojevališča Stražišče najpomembnejši člen pri ugotavljanju zadovoljstva uporabnikov s storitvami in s ponudbo knjig v izposojevališču Stražišče. Odločili smo se, da s tem vprašalnikom z vašo pomočjo spoznamo vaše potrebe.

Anketa je anonimna. Prosimo vas, da na vprašanja odgovorite iskreno in izpolnjeni vprašalnik vržete v pripravljen nabiralnik. Rezultati ankete bodo objavljeni na domači strani Osrednje knjižnice Kranj in lokalnem glasilu.

Za sodelovanje se vam zahvaljujemo.

#### *Navodilo:*

Pri reševanju anketnega vprašalnika obkrožite ustrezni odgovor ali dopolnite prazno mesto. Vprašalnik se nanaša izključno na Izposojevališče Stražišče, v nadaljevanju knjižnica.

#### 1. Kako pogosto dobite v knjižnici želeno gradivo?

- a. vedno
- b. večinoma
- c. včasih
- d. nikoli

#### 2. Če knjižnega gradiva niste dobili, navedite razlog:

- a. gradivo je bilo izposojeno
- b. knjižnica tega gradiva nima
- c. drugo \_\_\_\_\_

#### 3. Katere knjige vas pretežno zanimajo? (možnih je več odgovorov)

- a. priročniki za hišna dela, vrt in kuhanje
- b. strokovne knjige za politiko in zgodovino
- c. slovarji, leksikoni, atlasi
- d. priročniki za zdravje, šport
- e. priročniki za potovanja
- f. priročniki in učbeniki, povezani z vašim izobraževanjem in poklicem
- g. poezija
- h. romani, kratka proza
- i. drugo (navedite) \_\_\_\_\_

**4. Kako ocenjujete dejstvo, da si lahko izposodite v večini primerov knjige za tri tedne?**

- a. to mi popolnoma ustreza
- b. knjige bi se morale izposojati več kot za tri tedne
- c. knjige bi se lahko izposojale manj kot tri tedne
- d. sploh ne vem, da se knjige izposojajo za tri tedne
- e. drugo \_\_\_\_\_

**5. Kako ocenjujete dejstvo, da lahko izposojene knjige v večini primerov podaljšate samo enkrat?**

- a. to mi popolnoma ustreza.
- b. knjige bi se morale podaljšati več kot enkrat
- c. knjig ne bi bilo treba podaljševati
- d. sploh ne vem, da knjige podaljšujejo enkrat
- e. drugo \_\_\_\_\_

**6. Ali po vašem mnenju v knjižnici primanjkuje tujejezičnega gradiva?**

- a. za moje potrebe je dosti tujejezičnega gradiva
- b. želel/a bi več strokovnega tujejezičnega gradiva
- c. želel/a bi več leposlovnega tujejezičnega gradiva
- d. ne potrebujem / me ne zanima
- e. sploh ne vem, da v knjižnici obstaja tujejezično gradivo
- f. drugo \_\_\_\_\_

**7. Spol (obkrožite) :**

moški

ženska

**8. Kategorija:**

- a. srednješolci
- b. študenti
- c. zaposleni
- d. šolajoči se ob delu
- e. nezaposleni
- f. brezposelni
- g. upokojenci
- h. drugo \_\_\_\_\_

**9. Starost:** \_\_\_\_\_ let

Zahvaljujemo se za sodelovanje.